

## **Termini e Condizioni Generali di Vendita Online**

### **1. Premesse ed accettazione delle Condizioni Generali di Vendita Online**

Le presenti condizioni generali di contratto (d'ora in avanti anche "Condizioni Generali") regolano l'offerta da parte della Farro s.r.l. (d'ora in avanti indicata anche come "Azienda") di prodotti su [www.cantinefarro.com](http://www.cantinefarro.com) (d'ora in avanti anche "sito"). Le Condizioni Generali dovranno essere accettate dall'utente all'atto della registrazione al sito, al fine di poter fruire delle offerte

ivi formulate e di procedere all'acquisto dei prodotti. L'azienda si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento in tutto o in parte le Condizioni Generali, notificandolo agli Utenti tramite il sito con preavviso di almeno 30 giorni, qualora siano variate le modalità di fruizione dei prodotti e servizi offerti. Gli utenti sono pertanto tenuti a consultare periodicamente questa pagina, in modo da essere sempre informati circa le condizioni applicate.

Resta inteso l'utilizzo del Sito successivo a tali modifiche comporta la tacita accettazione delle medesime.

### **2. Titolarità del Sito - tipologia delle offerte**

Il sito è di proprietà della Farro s.r.l. , con sede legale in Bacoli (NAPOLI), IT 80070, alla Via Virgilio 16-24, C.F. e P.IVA 05080331217.

I prodotti presenti sul Sito sono venduti direttamente dall'azienda. I prodotti possono essere venduti sia tramite catalogo permanente, sia attraverso formule di "flash-deal" ovvero promozioni che prevedono una disponibilità dei prodotti soggetta a limiti quantitativi e/o di tempo. L'offerta di prodotti è relativa alle categorie: vini e accessori. A seguito di una transazione di acquisto, l'azienda rilascerà all'Utente una conferma d'ordine.

### **3. Registrazione al Sito**

Il Sito si rivolge esclusivamente ad Utenti che abbiano compiuto il 18° anno di età. La navigazione del sito è libera mentre la fruizione dei servizi di vendita offerti all'interno del Sito è resa accessibile previa procedura di registrazione. La registrazione è gratuita. Gli utenti che si registreranno al Sito dovranno fornire alcuni dati personali e seguire tutti i passaggi dalla procedura (d'ora in avanti anche "Registrazione"). Al momento della registrazione sarà richiesto all'Utente di scegliere uno Username e una Password, che l'utente si impegna a non cedere neanche

temporaneamente a terzi ed a conservare con la dovuta cura, diligenza, e segretezza sotto propria responsabilità, costituendo tali credenziali i soli mezzi per identificare l'Utente e per

validare i suoi accessi alle offerte. L'Utente pertanto è informato che tutti gli atti compiuti mediante l'utilizzo delle dette credenziali, saranno a lui attribuiti ed avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. L'Utente è tenuto ad informare immediatamente l'azienda di qualsiasi utilizzo non autorizzato o improprio delle sue credenziali di accesso ovvero a segnalare eventuali violazioni da parte di terzi. Qualora l'azienda riscontri delle violazioni potrà a propria discrezione inibirne l'accesso, cancellare definitivamente le informazioni in esso contenute ovvero rifiutare l'apertura di nuovi Account da parte del medesimo Utente. In qualsiasi momento l'Utente potrà aggiornare e/o modificare o richiedere la cancellazione delle informazioni rilasciate durante la registrazione. In caso di richiesta di cancellazione tuttavia l'azienda potrà temporaneamente mantenere, in tutto o in parte, tali informazioni, al solo di fine di dare esecuzione agli acquisti eventualmente effettuati e/o poter concludere le procedure contabili e fiscali. La registrazione è necessaria per procedere all'acquisto dei prodotti e per accedere alle informazioni di riepilogo relative alle attività compiute dall'Utente sul sito (anche "Account").

#### **4. Condizioni dell'offerta**

Oggetto delle offerte dell'azienda è l'acquisto di beni ai prezzi indicati sul Sito all'indirizzo [www.cantinefarro.com](http://www.cantinefarro.com). L'azienda si riserva la facoltà di non dare seguito ad ordini provenienti da soggetti diversi dal "consumatore" in conformità della propria politica commerciale. In ogni caso l'azienda non vende alcolici a soggetti che non abbiano compiuto il 18° anno di età. Inviando gli ordinativi, il consumatore garantisce che il soggetto ordinante e, nel caso fosse diverso, il destinatario della merce siano entrambi di età superiore a 18 anni. I prezzi sono espressi in Euro e si intendono comprensivi di IVA. Le spese di spedizione dei beni possono essere d'importo fisso oppure variabili, calcolate in base al peso, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione della merce. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'ordine sia superiore a un determinato valore e/o il numero di prodotti acquistati sia superiore ad una certa soglia. L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di acquisto ed effettuare il pagamento. Le immagini a corredo delle schede informative di un prodotto o un'offerta possono non essere perfettamente rappresentative delle sue caratteristiche ma differire per colore, dimensione e prodotti accessori presenti in figura. Tutte le informazioni di supporto all'acquisto sono da intendersi come semplice materiale informativo generico, non riferibile pertanto alle reali caratteristiche di una singola offerta. La validità delle offerte potrebbe essere soggetta a limitazioni quantitative o temporali, esaurite le quali, potrebbero non essere più disponibili. La data di validità e/o il

quantitativo disponibile delle offerte sono riportate sul Sito in modo tale da consentire all' Utente di prenderne conoscenza. L'azienda potrà modificare in qualsiasi momento e a propria discrezione la durata o il quantitativo di un'offerta, fermo restando che darà seguito agli ordini effettuati durante la vigenza di una determinata offerta.

Un'offerta potrà essere pubblicata più volte nel tempo. In alcuni casi è possibile che la disponibilità di un bene termini in un momento successivo all' acquisto: in questi casi l'azienda, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a rimborsare l'Utente. È altresì possibile che per alcune offerte di beni non sia garantita una specifica variante e sarà richiesto all'Utente di specificare una o più preferenze al momento dell'acquisto: in tali circostanze l'Utente è consapevole che potrà ricevere una variante del prodotto differente rispetto a quella prescelta in fase di acquisto.

## **5. Procedura di ordine e modalità di pagamento**

Ciascun ordine inviato costituisce un'offerta per l'acquisto dei prodotti. Gli ordini sono soggetti alla disponibilità ed alla discrezionale accettazione dell'azienda. Ciò premesso, una volta preso atto delle condizioni dell'offerta, l'Utente potrà concludere l'ordine seguendo la procedura sul Sito. Prima della finalizzazione dell'ordine verrà visualizzato un riepilogo in cui sarà indicato il costo unitario del bene selezionato e il totale, in caso di ordine di più quantità dello stesso articolo o di articoli diversi. Il costo di eventuali spese di spedizione, di consegna o postali può essere fisso oppure variabile, calcolato in base al peso della merce, al numero degli articoli selezionati e/o all'indirizzo di destinazione indicato dall'Utente durante il procedimento di acquisto. Le spese di spedizione possono inoltre essere incluse nel prezzo di vendita di alcuni articoli o essere gratuite nel caso in cui l'importo totale dell'ordine sia superiore a un determinato valore e/o il numero di prodotti acquistati sia superiore ad una certa soglia. L'Utente è comunque sempre informato dell'importo delle spese di spedizione prima di concludere la procedura di ordine ed effettuare il pagamento. Quale ultima fase della procedura di ordine, l'Utente dovrà procedere al pagamento dopo aver verificato attentamente ed eventualmente modificato le informazioni contenute nel riepilogo d'ordine. Il pagamento dovrà essere sempre effettuato nei confronti di Farro S.r.l., non essendo mai possibile che l'azienda venda i suoi prodotti tramite terzi. L'ordine è effettuato mediante la conferma dello stesso ed è subordinato al pagamento del prezzo, delle imposte e delle spese di spedizione e di pagamento indicate nel modulo di riepilogo dell'ordine. I metodi di pagamento accettati, se non diversamente specificato o concordato con l'Utente, sono: carta di credito dei circuiti Visa,

MasterCard, BancoPosta, Pago Bancomat, American Express, Account PayPal e bonifico bancario.

Una volta concluso l'ordine, l'Utente riceverà una email di riepilogo di tutte le informazioni relative all'ordine effettuato. La mail di riepilogo dell'ordine non costituisce accettazione dell'ordine. La mail di riepilogo conterrà anche i riferimenti dell'indirizzo di consegna e di quello di fatturazione. In alcuni casi è possibile che la disponibilità di un bene termini in un momento successivo all'acquisto: in questi casi l'azienda, qualora ne ricorrano le condizioni, provvederà a rimborsare l'Utente. L'addebito delle somme spettanti avviene, se non diversamente specificato nei termini dell'offerta, al momento della conferma del pagamento. Nel caso di bonifico bancario, nella mail di riepilogo, saranno indicate le coordinate bancarie (IBAN), l'importo del bonifico ed il numero di ordine. Il pagamento mediante bonifico bancario dovrà avvenire entro i termini eventualmente indicati e comunque non oltre 10 giorni dalla mail di riepilogo d'ordine, termine oltre il quale potrebbe non essere possibile garantire l'evasione della merce. In questo caso l'azienda provvederà a riaccreditare all'utente, senza costi aggiuntivi e mezzo bonifico bancario, l'eventuale pagamento ricevuto oltre i termini. A seguito del buon fine del pagamento, l'azienda provvederà, a mezzo corriere, alla spedizione della merce. Qualora l'Utente si renda conto di aver fornito indicazioni errate e/o incomplete circa le sue generalità o l'indirizzo di spedizione della merce, è necessario che lo comunichi tempestivamente ed entro i termini di evasione degli ordinativi, inviando una mail all'indirizzo [info@cantinefarro.it](mailto:info@cantinefarro.it). In tutti i casi l'Utente è l'unico responsabile per l'eventuale indicazione di generalità o indirizzo di consegna errati e/o incompleti, con conseguente possibilità di perdita della somma pagata qualora la merce venga consegnata ad estranei.

## **6. Sicurezza nelle transazioni**

La Farro S.r.l. non tratta e non conserva i dati dei titoli di pagamento (p.e.: numeri delle carte di credito), i quali sono trattati e/o conservati dai relativi fornitori del servizio di pagamento.

L'effettivo pagamento avviene infatti attraverso campi di inserimento dei dati di pagamento protetti e criptati. Solo a transazione avvenuta, il fornitore del servizio comunica all'azienda l'esito del pagamento, senza fornire alcuna informazione sensibile. Per tale ragione, l'azienda non ha alcun potere sull'eventuale rifiuto della carta di credito utilizzata per il pagamento.

L'azienda non potrà pertanto essere ritenuta in alcun modo responsabile per conseguenze dirette o indirette derivanti dall'utilizzo della carta di credito da parte dell'utente per eseguire il pagamento dei prodotti e/o servizi acquistati.

## **7. Voucher**

L'azienda può emettere dei codici sconto (d'ora in avanti anche "Voucher") che l'Utente potrà utilizzare all'atto dell'acquisto dei prodotti. I Voucher sono emessi in forma di codice alfanumerico ed il loro valore (in euro) è stabilito insindacabilmente ed a propria totale discrezione dall'azienda. Il Voucher potrà essere inserito dall'Utente nell'apposito campo "COUPON" al momento in cui procede all'inserimento dell'ordine. Il Voucher così inserito verrà decurtato automaticamente, e prima del pagamento, dall'importo totale dell'ordine escluse eventuali spese di spedizione. I voucher, rappresentando delle promozioni o sconti prezzo, salva diversa ed espressa indicazione, non sono cumulabili ad ulteriori promozioni o sconti su un medesimo ordine. I Voucher sono generalmente fruibili dall'utente per un periodo di tempo limitato, esaurito il quale non saranno più utilizzabili. Il Voucher può essere soggetto ad un importo minimo di spesa sotto il quale l'utilizzo dello stesso non sarà possibile oppure ad un numero minimo di prodotti. Se non diversamente specificato, il Voucher è personale e legato all'Account dell'Utente e potrà essere utilizzato per un singolo acquisto, dopo il quale verrà automaticamente invalidato. I Voucher non potranno essere venduti, ceduti e/o trasferiti a terzi se non con l'espressa autorizzazione dell'azienda. L'azienda si riserva la facoltà di annullare qualsiasi Voucher precedentemente emesso, anche prima della scadenza, senza l'obbligo di doverne giustificare il motivo e senza il diritto ad indennità o risarcimento. L'azienda potrà altresì emettere Voucher a favore degli Utenti che inviteranno conoscenti, amici e familiari a visualizzare le offerte del Sito e a registrarsi sullo stesso. Per l'espletamento di tale procedura, il Sito potrà prevedere alcune funzionalità quali "Consiglia ad un amico", "Invia email di un'offerta", "Condividi su" FaceBook o altri social network etc. Per ciascun nuovo invitato che acquista un'offerta entro un determinato periodo temporale, l'azienda potrà riconoscere all'Utente un Voucher, del valore determinato di volta in volta a discrezione dell'azienda, da utilizzare sul proprio Account per un successivo acquisto. L'azienda si riserva la facoltà di eliminare i Voucher emessi in favore degli utenti che ne facciano un utilizzo improprio, senza alcun preavviso e senza il diritto ad indennità o risarcimento.

## **8. Spedizione e Consegna**

L'azienda accetta ordini con consegna esclusivamente sul territorio Italiano, isole comprese, ad eccezione di San Marino, Città del Vaticano, Livigno e Campione d'Italia. La spedizione, se non altrimenti specificato sulla scheda del prodotto, avviene entro 10gg lavorativi dalla data in cui è riscontrato il regolare ed integrale pagamento dell'ordine. Nel caso in cui la merce diventi indisponibile per qualsiasi motivo successivamente alla ricezione dell'ordine, sarà emesso un rimborso del pagamento eventualmente ricevuto, senza spese per l'Utente. L'Utente potrà

essere informato tramite email del momento in cui il prodotto viene spedito dall'azienda. All'Utente sarà comunicato tramite email, se disponibile, il nome del corriere e il codice di tracciatura della spedizione (Lettera di Vettura o "Tracking"), attraverso il quale sarà possibile seguirne lo stato. L'azienda non è in grado di garantire una data o un orario preciso di consegna poiché ciò dipende dal corriere, dall'indirizzo di destinazione e dal soggetto incaricato alla consegna. L'azienda non potrà pertanto essere ritenuta responsabile per qualsiasi conseguenza diretta o indiretta derivante da queste tempistiche. La consegna di quanto ordinato si intende, se non diversamente specificato durante il processo di acquisto, al piano strada. Per la spedizione di tutte le sue bottiglie l'azienda utilizza imballaggi adeguati e omologati dal corriere, studiati per garantire l'integrità del prodotto. In ogni caso, all'atto della consegna della merce da parte del corriere, l'utente sarà tenuto a verificare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette) o che non presenti fuoriuscita di liquido. Eventuali danni all'imballo e/o al prodotto dovranno essere dall'Utente immediatamente contestati, apponendo riserva di controllo scritta (e specificando il motivo della riserva, ad es. "Imballo bucato", "Imballo schiacciato", etc.) sul documento di consegna del corriere. Una volta firmato tale documento, l'Utente non potrà più avanzare alcuna contestazione circa le caratteristiche di quanto consegnato. Eventuali problemi inerenti l'integrità fisica, la corrispondenza o la completezza dei prodotti ricevuti dovranno essere segnalati entro 3 giorni dalla avvenuta consegna, scrivendo una email a: [info@cantinefarro.it](mailto:info@cantinefarro.it). In caso di mancata consegna della merce entro i tempi indicati, l'Utente sarà tenuto a darne comunicazione all'azienda, che provvederà a verificare, direttamente con il corriere, lo stato della spedizione e l'eventuale anomalia. A seguito di una accertata anomalia di spedizione (ad esempio pacco smarrito o distrutto durante il trasporto), l'azienda provvederà ad effettuare un nuovo invio del prodotto, compatibilmente alla disponibilità dello stesso in magazzino, senza ulteriori spese o aggravii per l'utente, ovvero, a rimborsare integralmente l'ordine.

## **9. Recesso**

L'Utente che richieda una prestazione per fini estranei alla propria attività professionale ha diritto di recedere dal contratto di acquisto concluso con l'azienda senza alcuna penalità e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 giorni lavorativi ai sensi e per gli effetti dell'art.

52 comma 1 del Codice del Consumo, che decorrono dal giorno di ricevimento del prodotto acquistato sul sito. Il recesso potrà essere esercitato dal Cliente, ai sensi dell'art. 54 comma 1 Codice del Consumo, utilizzando il modulo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo o presentando una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di

recedere dal contratto, da inviare o a mezzo lettera raccomandata a/r,

Farro S.r.l.,  
Via Virgilio 16-24,  
IT 80070 BACOLI (NA)

oppure via email a [info@cantinefarro.it](mailto:info@cantinefarro.it).

La lettera raccomandata a/r o la email dovranno contenere l'indicazione del prodotto e del numero di ordine. L'onere della prova relativa al corretto esercizio del diritto di recesso, conformemente alla procedura sopra indicata, è a carico dell'Utente. A seguito del corretto esercizio del recesso, l'Utente avrà l'onere di restituire il bene senza indebito ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dalla data in cui l'Utente ha comunicato all'azienda la sua decisione di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 54, c. 4.

L'Utente dovrà applicare, sull'imballaggio, in maniera visibile il documento ricevuto dall'azienda a seguito della comunicazione di recesso di cui sopra, nel quale sono già indicati l'indirizzo di spedizione e i dettagli relativi all'ordine necessari per identificare il reso a destinazione. Si consiglia all'Utente di inserire una copia di tale documento anche all'interno dell'imballaggio, al fine di evitarne lo smarrimento o l'impossibilità di identificare il reso una volta pervenuto in magazzino. I relativi costi di spedizione della merce saranno a carico dell'Utente, salvo il caso in cui l'azienda non abbia informato lo stesso al riguardo all'atto della conclusione del contratto, in conformità all'art. 57 comma 1 del Codice del Consumo. L'azienda si riserva la facoltà di verificare che il bene, del quale l'Utente è unicamente responsabile ai sensi dell'art. 57 comma 2 Codice del Consumo, si trovi nello stesso stato nel quale è stato consegnato ovvero che il prodotto non sia stato alterato nelle sue caratteristiche essenziali e qualitative e conservi il proprio imballaggio ed etichetta originali. Nel caso in cui questo non fosse disponibile, l'Utente sarà tenuto a restituire il prodotto opportunamente imballato, in modo da preservarne l'integrità.

L'azienda può rifiutarsi di accettare un recesso per i prodotti alimentari che siano stati consumati anche parzialmente. Ai sensi dell'art. 59 del richiamato Codice del Consumo sono esclusi dalla possibilità del recesso i beni confezionati su misura o personalizzati o che, per loro natura, non possono essere rispediti o sono soggetti a rapida alterazione o deterioramento.

## **10. Rimborsi**

L'eventuale erogazione delle somme a titolo di rimborso da parte dell'azienda, qualora dovute, avverrà ai sensi dell'art.56 comma 1 Codice del Consumo nel più breve tempo possibile, e comunque non oltre 14 giorni dalla data in cui l'evento che ha dato luogo al

rimborso si è verificato ed in caso di recesso, dal giorno in cui è venuto a conoscenza del relativo esercizio da parte dell'Utente. L'azienda eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato

dall'Utente per la transazione iniziale, salvo espresso accordo diverso con l'Utente e a condizione che lo stesso non debba sostenere alcun costo quale conseguenza dell'utilizzo del diverso mezzo di pagamento. L'azienda non sarà tenuta a rimborsare le spese di consegna qualora l'Utente abbia scelto espressamente un tipo di consegna diversa e più onerosa di quella offerta dall'azienda.

Resta inteso che l'azienda potrà trattenere il rimborso fino a quando non abbia ricevuto i beni.

## **11. Responsabilità di Farro S.r.l.**

L'azienda non sarà responsabile dei danni che possono derivare dall'utilizzo del Sito quali virus informatici, omissioni, interruzioni del servizio e avarie del software, anche a danno delle apparecchiature informatiche dell'Utente, che impediscano o ritardino la prestazione dei servizi qualora questi siano dovuti a cause esterne, di forza maggiore e/o di terzi non dipendenti dalla volontà del titolare. L'azienda sarà responsabile solo per eventuali vizi o difformità riscontrate ed accertate che riguardino i prodotti posti in vendita. In ogni caso l'azienda non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile dei ritardi o vizi o difformità dipendenti da eventi al di fuori del proprio ragionevole controllo quali, a titolo meramente esemplificativo: (i) eventi di forza maggiore; (ii) eventi dipendenti da fatto di terzi quali l'interruzione o il malfunzionamento dei servizi degli operatori di telecomunicazioni e/o delle linee elettriche, ovvero atti od omissioni da parte dei vettori o spedizionieri.

## **12. Privacy**

I dati personali sono raccolti e trattati al fine di dare seguito alle richieste dell'Utente.

L'azienda garantisce ai propri utenti di operare nel rispetto della normativa in materia di trattamento dei dati personali, disciplinata dal Codice sulla privacy di cui al D.Lgs. n. 196/2003. L'informativa della privacy è da considerarsi parte integrante e sostanziale delle presenti Condizioni Generali ed è accessibile nella sezione Privacy del Sito. Il titolare del trattamento dei dati è Farro S.r.l.. Ogni eventuale reclamo dovrà pertanto essere rivolto a:

Farro S.r.l.  
Via Virgilio 16/24  
IT 80070 BACOLI (NA)  
info@cantinefarro.it  
Tel.+39 081 8545555



Fax +39 081 8545489

All'atto della Registrazione all'Utente potrà essere richiesto di prestare il proprio consenso alla ricezione di informazioni commerciali, anche tramite l'invio di newsletter. In tal caso l'utente sarà libero di prestare o meno il proprio consenso.

### **13. Cookies**

Per il corretto funzionamento del Sito, è necessario l'utilizzo dei Cookies. I Cookies vengono utilizzati per ricavare informazioni sui terminali, sul sistema operativo, sull'indirizzo IP ed sul tipo di browser in uso, in modo da offrire all'Utente una esperienza di navigazione migliore. Si tratta generalmente di dati statistici, che non contengono informazioni sensibili. È possibile negare l'utilizzo dei Cookies attivando l'opzione per disattivarli sul browser o sul device in uso.

Maggiori informazioni sui cookies sono disponibili al link: Privacy e Cookie Policy

### **14. Procedura di conciliazione. Legge applicabile e Foro competente**

Le presenti Condizioni Generali saranno regolate in ogni aspetto dalla legge italiana. Per ogni controversia inerente l'interpretazione, esecuzione e/o risoluzione del contratto tra l'utente e l'azienda, l'utente ed il Partner hanno facoltà di esperire la procedura di conciliazione. La procedura di conciliazione verrà eseguita secondo le norme previste dall' articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs 6 Settembre 2005 n. 206 (Codice del Consumo). Qualora la procedura di conciliazione abbia avuto esito negativo, oppure l'utente o il Partner non abbiano esperito la procedura di conciliazione, le Parti potranno adire l'Autorità giudiziaria.

A tal fine le Parti riconoscono che sarà competente il Giudice del luogo di residenza o domicilio dell'utente, qualora lo stesso sia da ritenersi un consumatore in base alle vigenti leggi in materia. Qualora invece l'utente sia un professionista, sarà competente il Foro di Napoli.